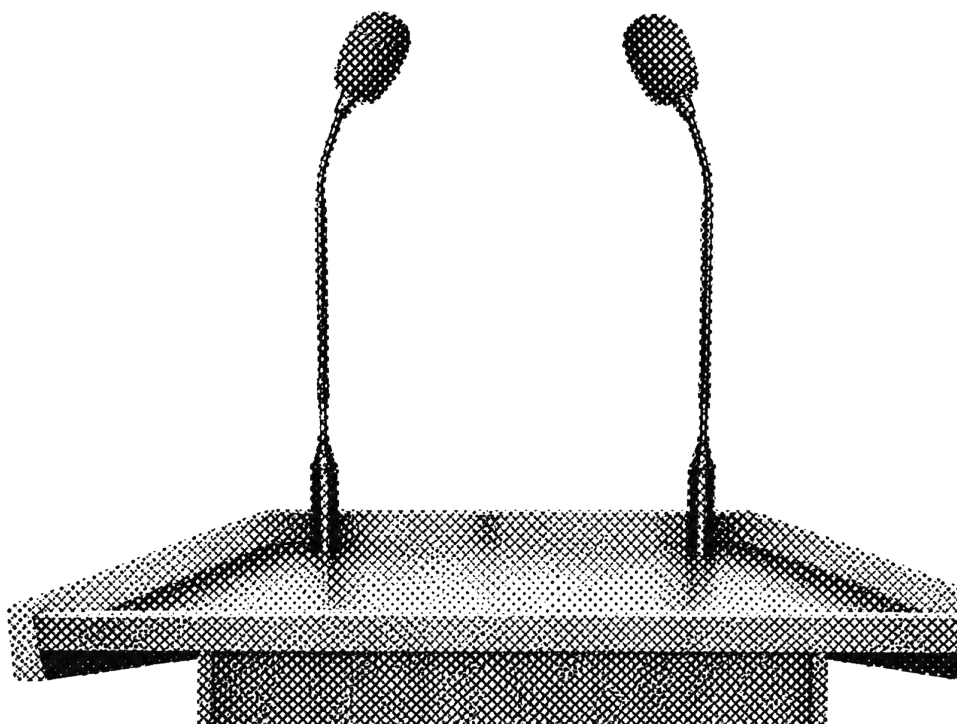


Relato Digital : *Informe semanal*

Conversación digital sobre el gobierno y sus autoridades
Período 17-23 de junio de 2026

Tema de la semana = caso de los niños haitianos

Tema móvil = 100 días de gobierno.



ALGUNOS HALLAZGOS DE ESTA EDICIÓN

1 El tema más comentado fue el caso de los 64 niños haitianos, a partir del informe preliminar de Contraloría. La PDI los localizó y descartó trata o tráfico acreditado, pero el episodio derivó en una disputa por responsabilidades que mira hacia atrás (gobiernos de Boric y Bachelet).

2 El Presidente Kast sigue siendo la autoridad más mencionada, pero baja fuerte (▼27%) respecto de la semana anterior. Hacienda (Quiroz) y Seguridad (Arrau) también bajan; entra al top 5 el biministro Daniel Mas por el anuncio de contratos por horas.

3 Predominan las emociones negativas — ira, disgusto y miedo en el caso haitiano —; el balance de los 100 días es bimodal, con un polo crítico y un polo oficialista.

4 Dato llamativo: parte de la evaluación negativa de los 100 días viene del propio sector; aparecen votantes de Kast manifestando decepción.

¿Qué es?

El Observatorio de Relato Digital busca caracterizar y monitorear de forma sistemática la conversación digital sobre el gobierno, sus autoridades y las temáticas sectoriales asociadas a las distintas áreas ministeriales. Además, busca mostrar las narrativas fuera del ámbito político que se están moviendo a nivel local en X.

¿Quiénes somos?

Somos una alianza de tres consultoras chilenas: Interpreta, Factor Crítico y Factoría Pública. Cruzamos escucha social y procesamiento de datos, análisis político y de discurso, y lectura de asuntos públicos con curatoría editorial. Esa combinación de capacidad tecnológica y criterio experto es la que nos permite ir más allá del dato y leer hacia dónde se mueve el debate público.

METODOLOGÍA: FILTROS, ANÁLISIS CUALITATIVO, PLUTCHIK Y CATEGORIZACIÓN TEMÁTICA

El Observatorio de Relato Digital busca caracterizar y monitorear de forma sistemática la conversación digital sobre el gobierno, sus autoridades y las temáticas sectoriales asociadas a las distintas áreas ministeriales. Además, busca mostrar las narrativas fuera del ámbito político que se están moviendo a nivel local en X.

1. Extracción de datos

La extracción se realiza con la herramienta de social listening Brandwatch Analytics. La data extraída pasa luego por un análisis cualitativo a cargo de un modelo de lenguaje y del equipo investigador. Los resultados se obtienen mediante búsquedas en lenguaje booleano, combinando keywords, frases y hashtags, sobre fuentes que incluyen X, META (Facebook e Instagram), sitios de noticias, foros y blogs.

Tabla 1 • *Volúmenes monitoreados y muestras (8–14 jun)*

Universo / muestra	Volumen
Chile en X	+ de 1,87 millones de publicaciones
Autoridades de gobierno	+ de 112.000 menciones (23 figuras monitoreadas)
Tema de la semana — Niños Haitianos	+ de 102.000 menciones
Tema móvil — 100 Días de gobierno	+ de 11.000 menciones

2. Filtros y criterios de muestreo

- **Geolocalización.** Criterios de geolocalización para acotar conversación a Chile.
- **Categorización en clusters.** La información se agrupa en clusters temáticos y categorías para el análisis.
- **Métricas.** Criterios y filtros de alcance, originalidad y exclusión de RT para extraer muestras más precisas. En este informe se trabaja sin retuits.

3. Análisis cualitativo

Una vez extraída y filtrada la muestra, el corpus se procesa mediante un modelo de lenguaje que analiza el contenido e identifica las principales narrativas. El equipo investigador valida, ajusta e interpreta estos resultados.

4. Análisis de emociones — Rueda de Plutchik

Se utiliza la rueda de Plutchik, modelo psicológico que organiza las emociones humanas en ocho emociones básicas dispuestas en cuatro pares opuestos:

- **Alegría — Tristeza**
- **Confianza — Desagrado**
- **Miedo — Ira**
- **Sorpresa — Expectación**

Este modelo permite ir más allá de la clasificación positivo/negativo y entregar una lectura emocional más matizada de la conversación.

5. Análisis de narrativas temáticas

Para el análisis de las narrativas se construyeron categorías a partir de una agrupación del equipo experto, en base a las áreas que abarcan los distintos ministerios. La categorización es la siguiente:

Tabla 2 · **Categorización temática (áreas ministeriales)**

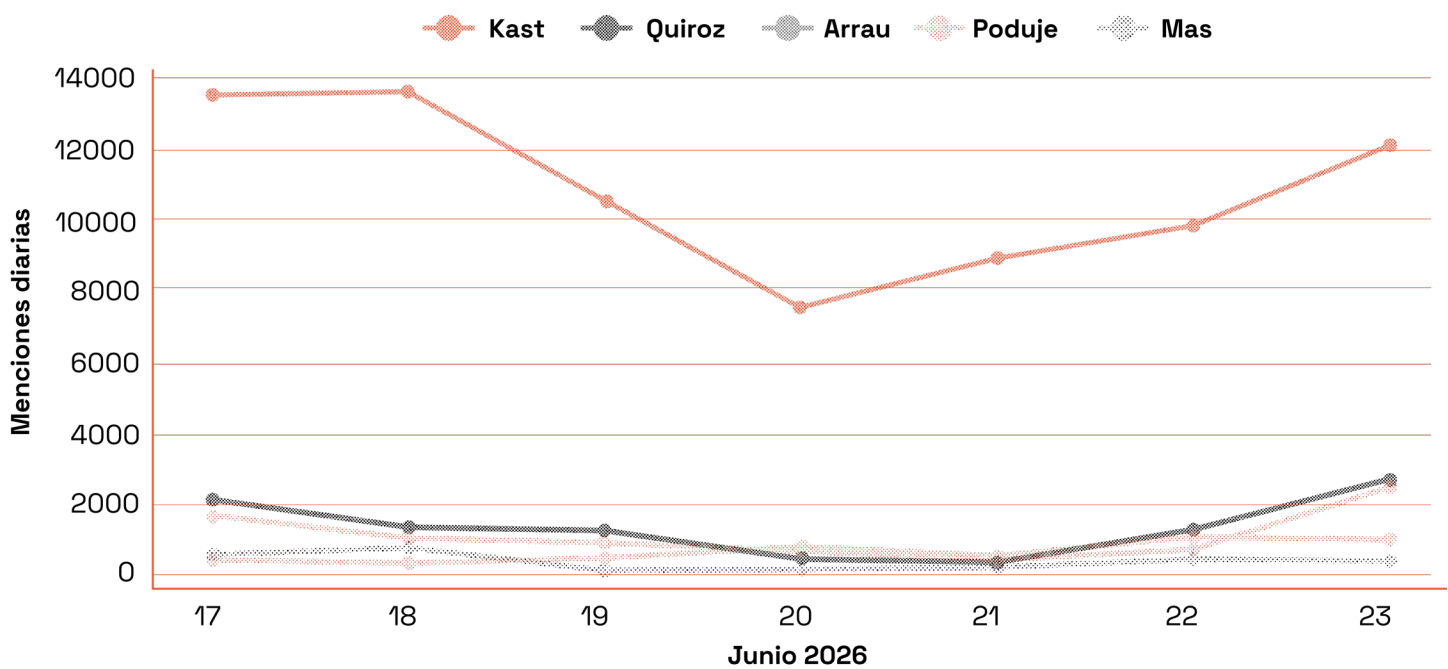
Categoría	Ministerios / áreas incluidas
1. Seguridad e Interior	Interior y Seguridad Pública + Ministerio de Seguridad Pública
2. Justicia y Derechos Humanos	Ministerio de Justicia y DD.HH.
3. Economía	Hacienda + Economía, Fomento y Turismo + Trabajo y Previsión Social + Minería
4. Desarrollo Social	Desarrollo Social y Familia + Salud + Vivienda y Urbanismo + Mujer y Equidad de Género + Pueblos Indígenas
5. Educación	Ministerio de Educación
6. Infraestructura y Territorio	Obras Públicas + Transportes y Telecomunicaciones + Bienes Nacionales
7. Medio Ambiente y Energía	Medio Ambiente + Energía + Agricultura
8. Relaciones Exteriores y Defensa	Relaciones Exteriores + Defensa Nacional
9. Institucional y Gestión de Gobierno	Segpres + Segegob
10. Ciencia y Tecnología	Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación
11. Cultura y Patrimonio	Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio
12. Deportes	Ministerio del Deporte

Gobierno y autoridades: *evolución diaria (Gráfico 1)*

La conversación de autoridades sigue dominada por Kast, pero su volumen cae 27% respecto de la semana de la Cuenta Pública (enfriamiento). Kast repunta hacia el fin de semana por el caso haitiano y el balance de 100 días.

Volumen de menciones por autoridad

Evolución diaria del volumen de menciones de las 5 autoridades más mencionadas

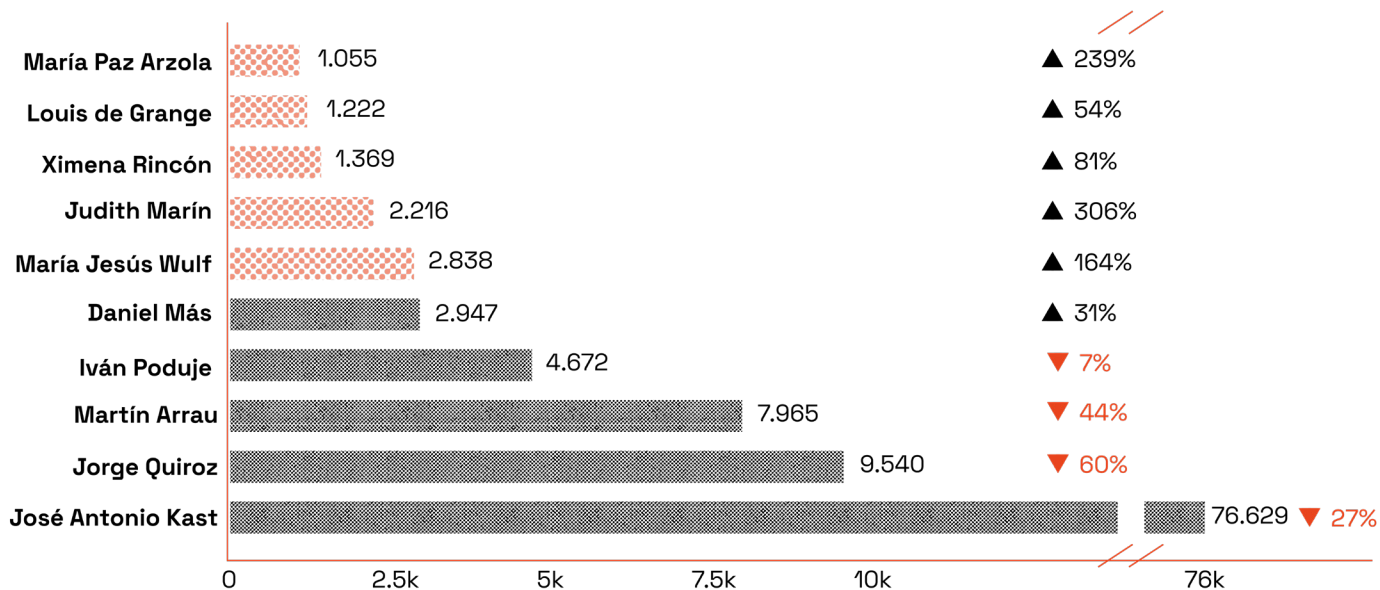


Evolución diaria del volumen de menciones (top 5), 17-23 jun 2026.

Volumen total por autoridad: *sin Kast (principal)* y con *Kast (referencia)*

Se prioriza la vista SIN Kast para que la escala de una figura no aplaste la lectura del resto; etiqueta con % sobre la conversación de autoridades y variación semanal.

Volumen total por autoridad (top 5 destacado, resto de las 23 figuras en gris), con variación semanal (▲ aumento / ▼ disminución) y escala quebrada en Kast.



Las cinco autoridades más mencionadas

#	Autoridad	Cargo	Var. Semanal
1.	José Antonio Kast	Presidente de la República	▼ 27%
2.	Jorge Quiroz	Ministro de Hacienda	▼ 60%
3.	Martín Arrau	Ministro de Seguridad Pública	▼ 44%
4.	Iván Poduje	Ministro de Vivienda y Urbanismo	▼ 7%
5.	Daniel Mas	Biministro de Economía y Minería	▲ 31%

Observación Daniel Mas entra al top 5 (▲31%) por el anuncio de empleo por horas y desplaza el orden; Ximena Rincón queda fuera del top 5 pese a subir (▲81%), por su menor magnitud. Quiroz se mantiene 2º pese a la baja, por el arrastre fiscal y la opción de acusación constitucional.

Narrativas en los más mencionados (1 de 2): Kast, Quiroz, Arrau

Tres narrativas principales por autoridad (identificadas sobre el corpus completo de cada muestra).



José Antonio Kast — Presidente

- **Balance de los 100 días y “cambio de mano”:** quinto consejo de gabinete y relato oficialista de cambio cultural, tensionado por encuestas adversas (Cadem, Critería).

- **Liderazgo del caso haitianos y seguridad:** fuerza de tarea y reunión con todos los poderes del Estado; sello de seguridad (acto PDI).

- **Eje internacional y crítica:** saludo a De la Espriella (Colombia) leído como alineamiento; #KastDestruiráChile y descalificación personal.

“Se nota el cambio de mano: por fin un gobierno que ordena las prioridades y pone la seguridad primero.”

“Cien días después y la seguridad, que era su gran promesa, sigue igual; no basta con decir que se está trabajando.”



Jorge Quiroz — Ministro de Hacienda

- **Arrastre fiscal y credibilidad:** el CFA desmiente el “error de cálculo”; el FA abre la opción de acusación constitucional; #RenunciaQuiroz.

- **Megarreforma, impuestos y elusión:** cierra el plazo de la megarreforma; “gobierno de los súper ricos”.

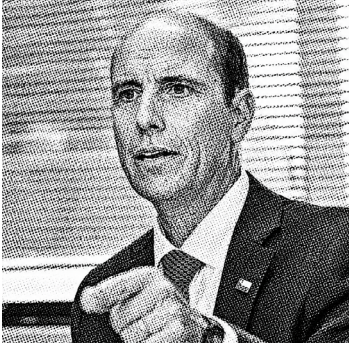
- **Defensa oficialista:** señales del IPoM, bajas de combustibles y “la deuda con que se recibió Chile”.

“El Consejo Fiscal Autónomo desmiente al ministro: no hubo error de cálculo.”

“Si culparon a Kast y a Quiroz por el alza, ahora deberían darles las gracias, si son consecuentes.”

Narrativas en los más mencionados (1 de 2): Kast, Quiroz, Arrau

Tres narrativas principales por autoridad (identificadas sobre el corpus completo de cada muestra).



Martín Arrau – Ministro de Seguridad Pública

- **Copamientos y mano dura:** despliegues en el Metro y controles migratorios; #ChileEnOrden, con escepticismo sobre su efecto.
- **“El Estado falló”** : la muerte de un niño en una encerrona (San Bernardo) domina el eje crítico; demanda de penas más duras.
- **Migración y frontera:** deficiencias en el cruce fronterizo y demanda de eliminar las visas de reunificación familiar.

“Aún esperamos la mano dura que nos prometieron: quien mata a un niño no puede quedar impune.”

“Copando estaciones y echando humo, pero el delito sigue igual; queremos resultados, no fotos.”

Narrativas en los más mencionados (2 de 2): Poduje, Daniel Mas



Iván Poduje — Ministro de Vivienda y Urbanismo

- **El Olivar y choque con la diputada Gazmuri:** denuncia por Ley Karin, freno judicial a las demoliciones y requerimiento a Contraloría.
- **Estilo confrontacional:** frases polémicas sobre otros ministros; “el que más trabaja” vs. “solo anuncios”.
- **Reconstrucción bajo la lupa:** dudas sobre las 850 casas de El Olivar y filtraciones en viviendas reparadas.

“El mejor ministro del gabinete: el que más trabaja y está en terreno.”

“Cayeron unas gotas y volvieron las filtraciones en departamentos ya reparados; las familias merecen soluciones de verdad.”



Daniel Mas — Biministro de Economía y Minería

- **Empleo “por horas” y reforma laboral:** leído como “esclavitud laboral”; fin de la indemnización por años de servicio.
- **Récord de inversión:** 85 proyectos por US\$16.600 millones; diálogo social con el sindicalismo; #ChilePuedeMás.
- **Probidad: Ecomac y conflicto de interés:** contratos vigentes Ecomac–MINVU; “gabinete de empresarios”.

“Con el empleo por horas la gente terminará trabajando en varias empresas para subsistir, más de doce horas al día.”

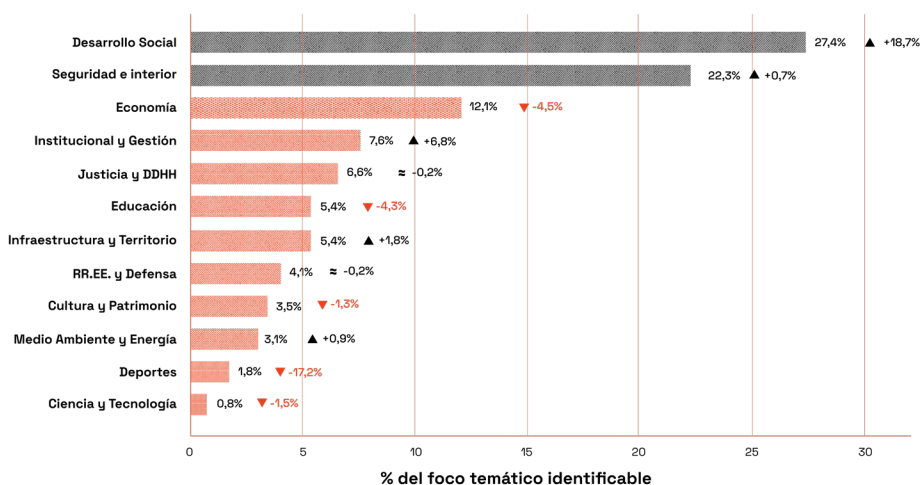
“Gabinete de empresarios.”

¿De qué temas se habla? (Gráfico 3 + tabla temática)

Esta es la distribución del foco temático identificable en la conversación ciudadana sobre las autoridades.

Categoría	Sem anterior	Dirección
1. Desarrollo Social	27,4%	▲
2. Seguridad e Interior	22,3%	▲
3. Economía	12,1%	▼
4. Institucional y Gestión de gobierno	7,6%	▲
5. Justicia y DD.HH.	6,6%	≈
6. Educación	5,4%	▼
7. Infraestructura y Territorio	5,4%	▲
8. Relaciones exteriores y Defensa	4,1%	≈
9. Cultura y Patrimonio	3,5%	▼
10. Medio Ambiente y Energía	3,1%	▲
11. Deportes	1,8%	▼
12. Ciencia y Tecnología	0,8%	▼
Total con foco temático	100%	

Barras horizontales de % por categoría, con flechas de variación (verde aumento / rojo disminución).



Observación

Desarrollo Social salta al 1er lugar empujado por el caso haitiano (niñez + migración + vivienda + salud); Seguridad se mantiene fuerte; Institucional cae con fuerza tras el alza de la Cuenta Pública.

Doble click temático: *qué hecho tracciona cada tema*

Desarrollo Social:

salta por el caso de los niños haitianos, que cruza niñez, migración, vivienda y salud.

Seguridad:

sigue líder por los copamientos, la muerte del niño en San Bernardo y el Tren de Aragua.

Economía:

arrastre fiscal de Hacienda + debate laboral (empleo por horas, fin de la indemnización).

Institucional y Gestión:

se enfría tras el peak de la Cuenta Pública; queda como telón de fondo del balance de los 100 días.

“Reconocemos que el Estado falló, pero a esta familia no le devuelven a su hijo con explicaciones.”

“Presumieron trata, explotación y hasta tráfico de órganos sin una sola denuncia de la comunidad haitiana.”

Más allá de los datos: lo que no se ve a simple vista

Parte de la evaluación negativa también viene del mismo sector.

Aparecen votantes de Kast — incluso conservadores — manifestando decepción a 100 días.

La probidad salpica a la coalición.

Ecomac y el biministro Más, El Olivar y Poduje: los flancos de conflicto de interés se abren dentro del propio oficialismo.

Boric sigue presente en ausencia.

El gobierno anterior opera como marco de referencia permanente: “la herencia” para el oficialismo y vara de contraste para la crítica.

La Acusación Constitucional contra el exministro Grau aparece.

pero en un volumen mucho menor al mirar la muestra general de Chile (Ver Lámina 17). Esto indica que, aunque fue un tema que se tomó las noticias y las vocerías políticas, no llegó más allá en la conversación ciudadana.

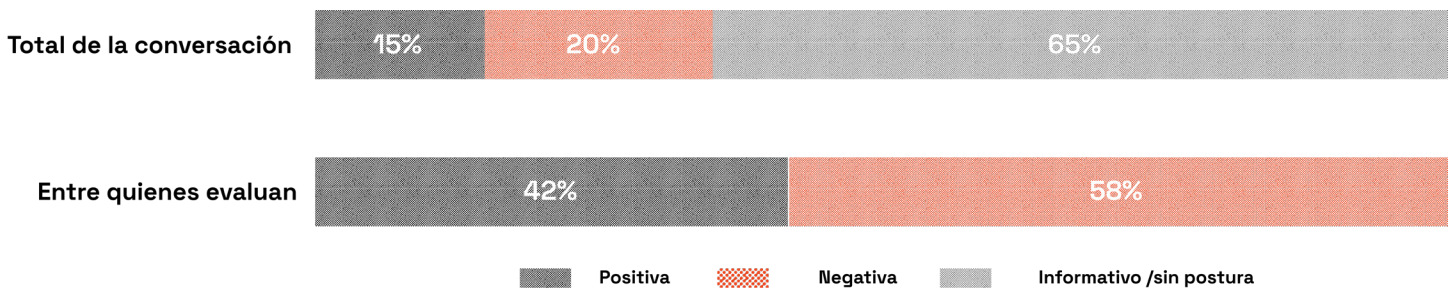
Tema móvil: 100 días de gobierno · evaluación y narrativas

El balance de los 100 días se cruzó con el consejo de gabinete y con dos encuestas adversas (Cadem y Critería).

Evaluación de la conversación

Entre quienes evalúan al gobierno, cerca del 58% es negativa y el 42% positiva. Sobre el total: ≈20% negativa, ≈15% positiva y ≈65% informativo o sin postura.

Barra apilada de evaluación (positiva / negativa / informativa), total y entre quienes fijan postura.



Balance oficialista:

se habla de un “cambio de mano”, récord de inversión, aparece como tendencia la frase “136 proyectos de ley” en respuesta a la campaña informativa del Gobierno y sus autoridades; se reactivan hashtags oficialistas como #TrabajandoParaUsted, y aparecen nuevos, como #100xChile, #ChileSaleAdelante.

Decepción transversal:

aparecen las encuestas adversas y la desafección incluso entre adherentes; cuestionamientos por seguridad y “austeridad”.

Eje económico-laboral:

el empleo por horas y, lo que internet llama el fin de la indemnización, pero que el Gobierno intenta encuadrar como un rediseño de la seguridad

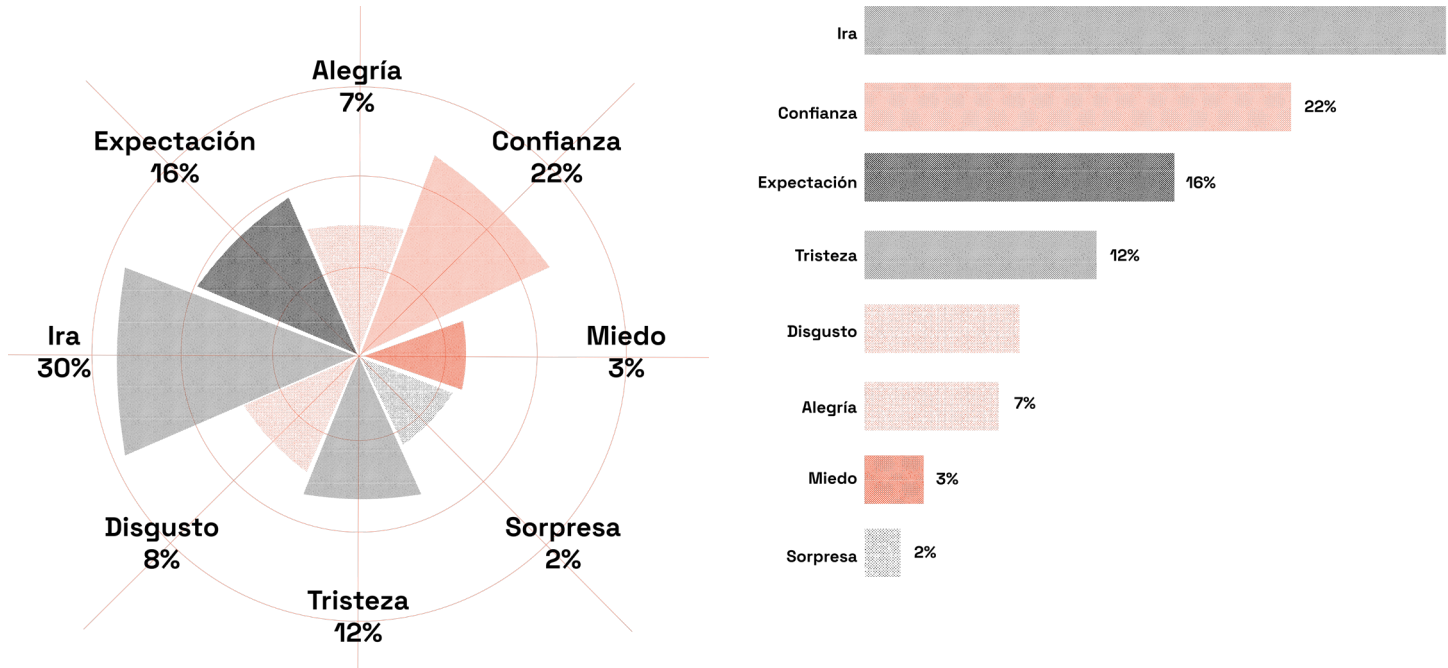
laboral, se toma la conversación, haciendo aparecer etiquetas como el “gobierno de los súper ricos”; o impulsando el hashtag #KastMentiroso.

“Votaron por Kast y hoy, lejos de estar contentos, lo que se escucha es decepción, enojo y frustración.”

“¿Austeridad económica? ¿Dónde?, si los asesores ganan más que en el gobierno anterior.”

Tema móvil: 100 días · rueda de emociones

Perfil emocional (rueda de Plutchik), indicativo y cualitativo. Balance bimodal: ira y disgusto en el polo crítico; confianza y alegría en el oficialista; expectación por la agenda anunciada.



Conclusiones

- El balance es bimodal:

conviven la celebración oficialista (“cambio de mano”, récord de inversión) y la crítica por incumplimiento y costo de la vida.

- La decepción no es solo opositora:

se incuba también entre adherentes, lo que tensiona la base del gobierno.

Hallazgo de la semana: *caso de los niños haitianos*

En cuanto a volumen, el tema de la semana fue por lejos el de los niños haitianos presuntamente perdidos: el detonante es el informe preliminar de Contraloría sobre 64 niños haitianos; la PDI los localiza y descarta trata o tráfico acreditado (“están regulares”). Sin embargo, la conversación genera más de 102.000 menciones con un tono marcadamente negativo (≈59%).

Qué se dice

- Responsabilidades / contrarrelato (≈42%):

la disputa por las culpas, apuntando a Boric y Bachelet (“ocurrió en su administración”, “rodar cabezas”).

-Marco migratorio / sospecha (≈26%):

enquadre de trata/explotación y demanda de eliminar la reunificación familiar.

- Respuesta del gobierno (≈20%):

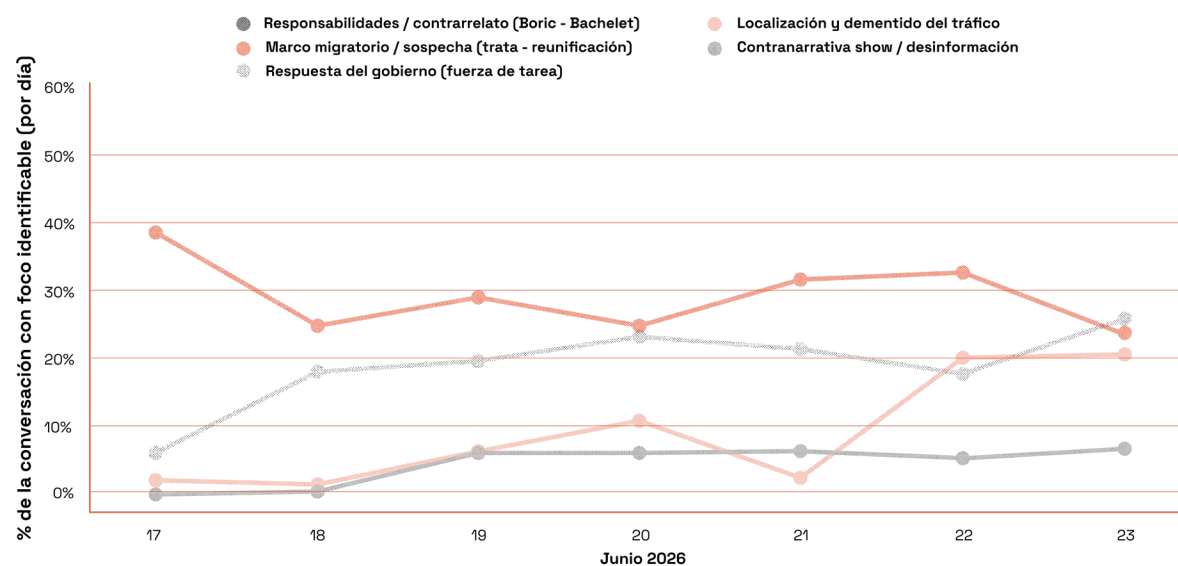
fuerza de tarea de Kast; Alvarado “con toda la fuerza del Estado”; Wulf reconoce “lecturas equivocadas”.

- Localización y desmentido del tráfico (≈8%):

la PDI confirma a los 64 menores; se cuestiona el parentesco.

- **Contranarrativa:** “show” / desinformación (≈4%): acusación de oportunismo y presunción de delitos sin denuncia.

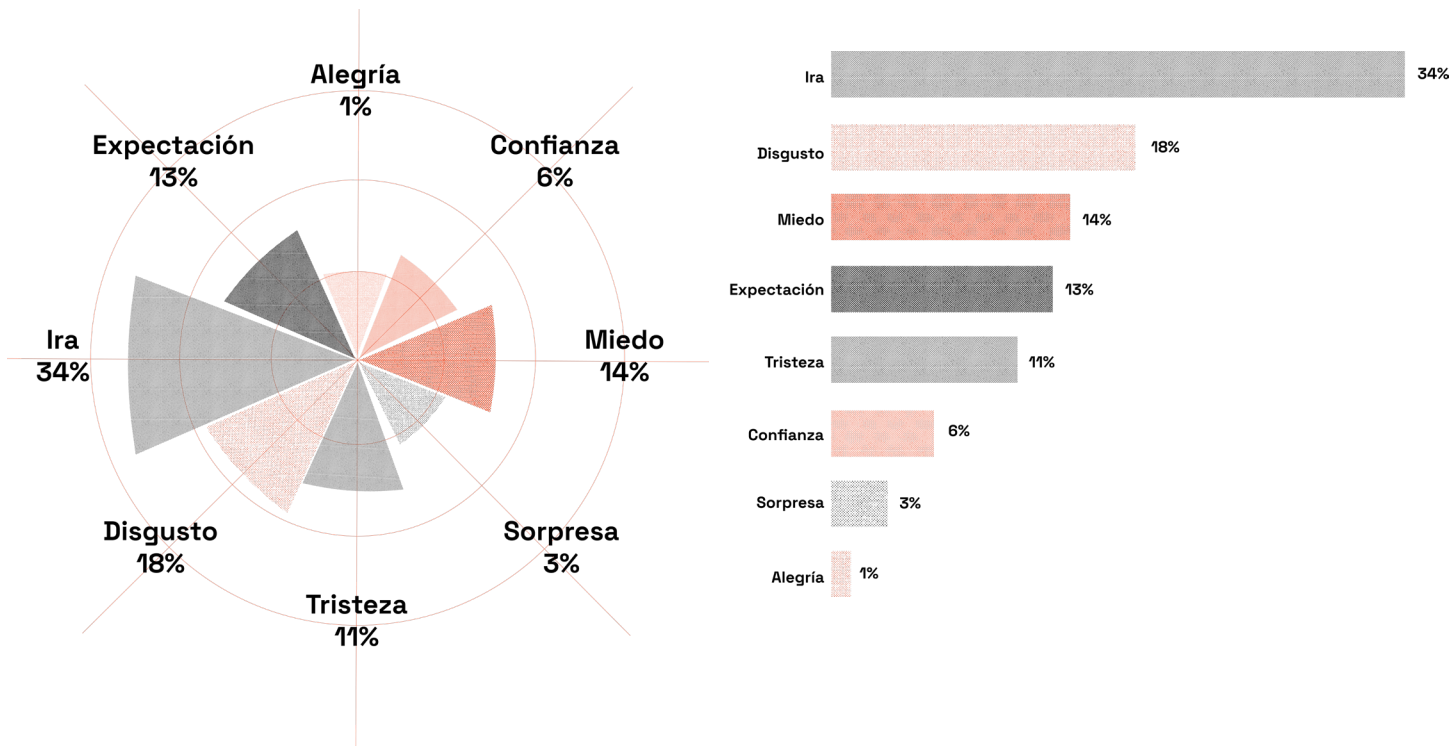
Barras de “qué se dice” por categoría (%).



Cada punto es el % de la conversación con foco identificable de ese día. Clasificación indicativa. Elaboración propia a partir de datos de brandwatch

Niños haitianos: *rueda de emociones*

Perfil emocional (rueda de Plutchik), indicativo y cualitativo. Domina la ira (exigencia de responsables), con disgusto (rechazo moral) y miedo (por la suerte de los menores); expectación por la búsqueda; tristeza por los niños; confianza en el polo oficialista.



Chile: *Chile: conversación en X*

Tendencias generales de la conversación nacional: muestra Chile, 17–23 jun; + de 1,87 millones de publicaciones en X. Aquí se resumen las tendencias más utilizadas por las personas en redes sociales (X) en el periodo sin filtro temático.

Tendencias — hashtags / términos

Hashtag / término	Ámbito
#GranHermano · #LaVozDeLosQueSobran	Farándula / TV
#VolveríasConTuEx2	Farándula / TV
#FifaWorldCup · #Mundial2026	Deportes
#VamosLaU	Deportes (fútbol local)
#temblor · #Antofagasta	Seguridad vial / territorial
#NiñosHaitianos · #KastDestruiráChile	Agenda territorial

Lupa: temas fuera de la agenda de gobierno (tabla)

Foco	De qué se trata	Continuidad vs. v1.0
Mundial de Fútbol 2026	Debut, Ghana–Panamá, Inglaterra; la mayor tendencia ajena al gobierno; empuja “Deportes”.	Nuevo / en ascenso
Realities y TV	Gran Hermano, La Voz de los que Sobran, Volverías con tu Ex 2; regreso de Los Tres.	Continúa
Coyuntura territorial	Metro de Santiago (cierres), incendio en Providencia, avisos meteorológicos; Antofagasta.	Continúa
Regional / internacional	Colombia (De la Espriella), Perú (Keiko Fujimori), Medio Oriente.	Continúa
Casos judiciales heredados	Hermosilla–Zaliasnik (Colegio de Abogados) y fraude/contratos.	Continúa

La conversación nacional no es solo política: la entretención y el Mundial compiten en volumen con la agenda de gobierno. En paralelo, la pauta programática televisiva sigue siendo relevante en la conversación en redes sociales, ya que las palabras clave y hashtags asociados a realities y demases siguen siendo relevantes. El uso de vida cotidiana de X suele tener un crecimiento en invierno con ejes como el funcionamiento del transporte público y los avisos metereológicos, pero con la aparición de incendios (como el de Providencia) en la conversación habitual.

En temas internacionales, las elecciones de países latinoamericanos como el caso de Colombia y Perú siguen tomándose la conversación junto con el debate sobre Medio Oriente, tanto en los casos de negociación de Estados Unidos con Irán, como las acciones tomadas por Israel en la región.

Conclusiones desde la editorial

Durante esta semana, la conversación sobre los niños haitianos dominó en volumen la conversación en redes sociales. Pero no solo se trató de un tema del que se habló mucho, sino que fue emocionalmente muy intenso. Los sentimientos que dominaron la conversación fueron la ira (34%) con lo sucedido y la exigencia de aclarar responsabilidades y el disgusto (18%), pero también el miedo (14%) por la suerte de los niños y la incertidumbre respecto de su paradero. El flujo de la conversación muestra la inflexión relevante en las emociones a partir del momento en que los niños fueron identificados.

La conversación sobre el Gobierno estuvo marcada por narrativas contrapuestas sin puntos de articulación relevantes, especialmente a propósito de los 100 días del gobierno. Por un lado, una narrativa oficialista que constata un “cambio de mano”, de transformación cultural y optimismo por las inversiones y, por otro, la narrativa que pone énfasis en el costo de la vida como consecuencia de

las decisiones que ha tomado el Gobierno (bencinas, recortes, perspectiva de reforma tributaria) y la falta de resultados en materia de seguridad. Un hallazgo interesante es que la decepción no es solo opositora: se incubaba también entre adherentes, lo que tensiona la base del gobierno, a propósito de las expectativas que se tenían en el Gobierno y en las que domina la decepción. Esto vuelve a poner en escena la posición expuesta del gobierno frente a sus propios mundos, que están en tensión.

En la conversación sobre el Gobierno emergen también, esta semana, con un volumen relevante, los casos de El Olivar, vinculado con el ministro de Vivienda, Iván Poduje, y los contratos vigentes entre Ecomac y el MINVU, en el caso del ministro de Economía Daniel Mas. El cuestionamiento sobre la probidad y la narrativa que habla de un “gabinete de empresarios” se acrecienta, sumándose a esta conversación el proyecto de empleo por horas y la idea de “varas distintas”, con el caso del embajador Zaliasnik.

CONSULTORAS



www.factoriapublica.cl
hola@factoriapublica.cl



www.interpreta.cl
Info@interpreta.org



Factor Crítico

<https://www.factorcritico.cl/>
ximena@factorcritico.cl